

# E-RÉSILIENCE

## Mobiliser les responsables et les salariés de votre entreprise en situation de crise

Accessible en mode SaaS, le service E-Résilience permet de mobiliser les responsables et les salariés des entreprises dans le cadre de leur Plan de Continuité d'Activité et de l'activation de la cellule de crise grâce à l'ensemble des canaux de communication disponibles.

### POINTS CLÉS

- PROFIL UTILISATEUR ET DROIT D'ACCES DEDIE
- GESTION DYNAMIQUE DES DONNEES
- AUTOMATE D'APPELS MULTICANAL
- SCENARIO COMPLEXE ET AUTOMATISE D'ALERTE
- GESTION DES ASTREINTES
- SUIVI TEMPS REEL
- HOTLINE D'INFORMATION
- API PUISSANTE

### FONCTIONNEMENT



INDUSTRIES



GRANDES  
ENTREPRISES



SANTÉ



BANQUE  
& ASSURANCE



TRANSPORT



La stabilité et la maîtrise des technologies est totale pour une disponibilité et une sécurité maximale.

## TECHNOLOGIE PROPRIÉTAIRE PROPOSÉE EN MODE SAAS

Depuis 1994, toutes les solutions sont développées et suivies en interne par l'équipe d'ingénieurs. Les applications sont hébergées et gérées dans **l'infrastructure sécurisée de Gedicom**. Le mode SaaS vous permet d'adapter l'utilisation de nos services à vos besoins, de sécuriser l'accès et de bénéficier des dernières mises à jour logicielles et matérielles.

## INFRASTRUCTURE HAUTEMENT SÉCURISÉE ET DISPONIBLE

Toutes les données sont stockées en base de données hébergées sur deux sites géographiques distants reliés par des **liens très haut débit**. Les plateformes serveurs sont hébergées chez Equinix, spécialiste international de la gestion d'environnements hautement sécurisés (certifié ISO 27001). Les matériels sont entièrement redondants et se répartissent en charges. **Le taux de disponibilité de chacun des services de Gedicom est supérieur à 99,9%. Les lignes téléphoniques sont entièrement dédiées** aux services professionnels de Gedicom et reliées à plusieurs opérateurs téléphoniques.

## SUPPORT 24/24 ET 7/7

L'équipe de Gedicom a mis en place **une astreinte 24h sur 24, 365 jours par an** pour pallier toute défaillance que pourraient rencontrer ses clients lors de l'utilisation de la E-Résilience. Cette astreinte est assurée par des ingénieurs informaticiens (même si les clients abonnés sont absolument autonomes dans le déclenchement des appels). Chaque campagne déclenchée est suivie par l'ingénieur d'astreinte.



SIÈGE SOCIAL  
PÔLE R&D

9 avenue Joseph Cugnot, 94420 LE PLESSIS-TRÉVISE  
22 rue de l'Ouvrage à Cornes, 17000 LA ROCHELLE

☎ 01 45 93 23 28

✉ [gedicom@gedicom.fr](mailto:gedicom@gedicom.fr)

🌐 [www.gedicom.fr](http://www.gedicom.fr)